

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	08
			Fecha	19-Abr-2023
			Página	1 de 6

1. MISIÓN



"Tu futuro, nuestro presente"

"La Cooperativa, inspirada en la Obra Minuto de Dios promueve el desarrollo integral de sus asociados, comunidades y territorios, a través de benéficos sociales y servicios financieros integrales que facilitan el acceso y permanencia en la educación, el desarrollo socioeconómico y el bienestar de todos los que la integran".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	08
			Fecha	19-Abr-2023
			Página	2 de 6

2. VISIÓN



"En el **2025** seremos una Cooperativa de ahorro y crédito, consolidada como socia estratégica de la Obra Minuto de Dios, en el desarrollo socioeconómico de nuestros asociados y sus familias"

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	08
			Fecha	19-Abr-2023
			Página	3 de 6

3. POLÍTICA DE CALIDAD



"La Cooperativa Minuto de Dios se compromete a ofrecer y entregar servicios financieros y de bienestar de excelente calidad a sus Asociados, Aliados Estratégicos y Colaboradores; a satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas; a través del mejoramiento continuo, apoyándose en talento humano competente, sistemas de información e infraestructura apropiados".

4. OBJETIVOS DE CALIDAD

1. Asegurar el suministro de servicios financieros de forma oportuna cumpliendo con los requisitos establecidos para la prestación del servicio.
2. Incrementar la oferta de productos y servicios financieros para los asociados y aliados estratégicos.
3. Incrementar la satisfacción de nuestros asociados, aliados estratégicos y colaboradores.
4. Fortalecer las competencias laborales y desarrollo integral del talento humano.
5. Asegurar la disponibilidad de la infraestructura física y provisión de recursos necesarios para la prestación del servicio.

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Código	GE-DG-01
		Versión	08
		Fecha	19-Abr-2023
		Página	5 de 6

5. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

- **Productos y servicios**



"Servicios de Financiación Educativa, administración de Cartera; servicios de crédito a los Funcionarios de la OMD y sus Aliados Estratégicos"

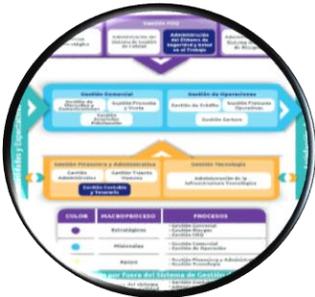
- **Sedes**

La Cooperativa Minuto de Dios extiende sus operaciones por el territorio Colombiano en diferentes Sedes a nivel nacional, con un alcance de certificación en la norma NTC ISO 9001:2015, en las sedes de Bogotá (Sede principal), Cali Unicatolica, Villavicencio, Cartagena FUT y Bello, cabe resaltar que las sedes que no hacen parte del alcance trabajan de igual manera bajo los lineamientos, directrices y referencias del SGC.



- **Procesos**

Ver documento GE-DG-02 Mapa de procesos.



- **Numeral no aplicable al alcance**

Numeral 7.1.5.2 "Trazabilidad de las mediciones" ya que la COOPERATIVA MINUTO DE DIOS no requiere y no cuenta con equipos de medición que requieran ser controlados y que necesiten asegurarse metrológicamente para garantizar la conformidad en la prestación del servicio



	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC	Código	GE-DG-01
		Versión	08
		Fecha	19-Abr-2023
		Página	6 de 6

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Alexandra Avendaño	Nombre:	Victoria Tuiran R.	Nombre:	Cristina Suarez
Cargo:	Analista Líder HSQ	Cargo:	Directora HSQ	Cargo:	Gerente (E)
Fecha:	19-Abr-2023	Fecha:	19-Abr-2023	Fecha:	19-Abr-2023