

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	1 de 6

1. MISIÓN



"Inspirados en la Obra de El Minuto de Dios, transformamos vidas a través de servicios financieros inclusivos e innovadores, acciones de promoción solidaria, educación, bienestar y relacionamiento corporativo; creando valor, sostenibilidad y satisfacción a nuestros asociados, comunidades, territorios y aliados estratégicos".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	2 de 6

2. VISIÓN



"Seremos líderes en el sector solidario por aportar al desarrollo social y económico sostenible mediante servicios digitales, inclusivos e innovadores; y reconocidos por potenciar proyectos de vida, Que transformen comunidades y territorios".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	3 de 6

3. POLÍTICA DE CALIDAD



"La Cooperativa Minuto de Dios se compromete a ofrecer y entregar servicios financieros y de bienestar de excelente calidad a sus Asociados, Aliados Estratégicos y Colaboradores; a satisfacer sus necesidades y superar sus expectativas; a través del mejoramiento continuo, apoyándose en talento humano competente, sistemas de información e infraestructura apropiados".

	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	4 de 6

4. OBJETIVOS DE CALIDAD



	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	5 de 6

5. ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

• Productos y servicios



"Servicios de Financiación Educativa, administración de Cartera; servicios de crédito a los Funcionarios de la OMD y sus Aliados Estratégicos"

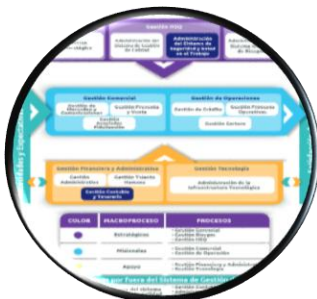
• Sedes

La Cooperativa Minuto de Dios extiende sus operaciones por el territorio Colombiano en diferentes Sedes a nivel nacional, con un alcance de certificación en la norma NTC ISO 9001:2015, en las sedes de Bogotá (Sede principal), Cali Unicatolica, Villavicencio, Cartagena FUT y Bello, cabe resaltar que las sedes que no hacen parte del alcance trabajan de igual manera bajo los lineamientos, directrices y referencias del SGC.



• Procesos

Ver documento GE-DG-02 Mapa de procesos.



• Numeral no aplicable al alcance

Numeral 7.1.5.2 "Trazabilidad de las mediciones" ya que la COOPERATIVA MINUTO DE DIOS no requiere y no cuenta con equipos de medición que requieran ser controlados y que necesiten asegurarse metrológicamente para garantizar la conformidad en la prestación del servicio



	MISIÓN, VISIÓN, POLÍTICA, OBJETIVOS Y ALCANCE DEL SGC		Código	GE-DG-01
			Versión	09
			Fecha	17-Mar-2026
			Página	6 de 6

Elaboró		Revisó		Aprobó	
Nombre:	Alexandra Avendaño	Nombre:	Victoria Tuiran R.	Nombre:	Cristina Suarez
Cargo:	Analista Líder HSQ	Cargo:	Directora Nal HSQ	Cargo:	Gerente
Fecha:	17-Mar-2026	Fecha:	17-Mar-2026	Fecha:	17-Mar-2026